



Здравствуйте!

Меня зовут Екатерина, я работаю в Скайсканере – это поисковик самостоятельных путешествий.

Заметила у вас на сайте страницу, связанную с темой задержки и отмены рейсов: <http://russianvienna.com/zakony-i-poryadki/4402-o-pravakh-aviapassazhirov>.

Многие теряются, когда их самолет задерживают или отменяют вылет вовсе. Планы на отпуск сорваны, деньги потеряны, время упущено – как тут не занервничать?

Мы изучили литературу по теме, проконсультировались у экспертов по авиационному праву и в результате подготовили материал, в котором подробно и понятно рассказали о том, что положено пассажирам и как получить компенсацию от авиакомпании в случае отмены или задержки вылета: <https://www.skyscanner.ru/news/chto-delat-esli-vash-reis-otmenili-ili-zaderzhali>.

Если решите, что эта информация полезна вашим читателям, можете сослаться на нашу статью из своих материалов.

Будет здорово, если больше людей поймет, что пугаться подобных ситуаций не стоит, и сэкономит нервы нашими с вами стараниями.

Всего доброго,
Екатерина

ЗАДЕРЖКА И ОТМЕНА РЕЙСА: права пассажиров и обязанности авиакомпаний

КОГДА ВПЕРВЫЕ СТАЛКИВАЕШЬСЯ С ЗАДЕРЖКОЙ ИЛИ ОТМЕНОЙ РЕЙСА, ТРУДНО НЕ РАСТЕРЯТЬСЯ. НО НА ДЕЛЕ ПЕРЕЖИВАТЬ НЕ О ЧЕМ: СИТУАЦИЯ ШТАТНАЯ, А БИЛЕТ НА САМОЛЕТ – ЭТО ВАШ ДОГОВОР С АВИАКОМПАНИЕЙ, ПО КОТОРОМУ ОНА ОБЯЗАНА ДОСТАВИТЬ ВАС В НУЖНОЕ МЕСТО В НУЖНОЕ ВРЕМЯ И ПОЗАБОТИТЬСЯ О ВАС, ЕСЛИ ЧТО-ТО ПОШЛО НЕ ТАК.

В Европе при задержке или отмене рейса, а также в том случае, если вам отказали в посадке из-за овербукинга, по закону **вы имеете право:**

1. Бесплатно воспользоваться обслуживанием в аэропорту: получить напитки и питание через 2–4 часа задержки (в зависимости от расстояния полета), а также без трат доехать до отеля и заселиться в гостиницу, если рейс отложен на следующий день.

2. Получить компенсацию в случае овербукинга или если рейс отменили или задержали по вине авиакомпании:
▶ **250–600 евро** – если рейс задержали и вы попали в пункт назначения на три (и более) часа позднее запланированного времени;

▶ **125–600 евро** – если рейс отменили и заменили его другим меньше чем за 14 дней до вылета. Кроме случаев, когда вылет нового рейса на два (и менее) часа раньше и прилет на четыре (и менее) часа позже;

▶ **250–600 евро**, если вам отказали в посадке из-за овербукинга.

На международных перелетах можно претендовать на компенсацию по Монреальской конвенции.

3. Без доплаты улететь другим рейсом, если его предложит авиакомпания, или ждать отправления своего рейса, или отказаться от перелета и вернуть полную стоимость неиспользованной части билета: при отмене и овербукинге – в любом случае, при переносе – только через 5 часов задержки. Если рейс стыковочный и оставшийся перелет потерял смысл, то вернут деньги за все части билета и бесплатно доставят в исходный аэропорт вылета.

Обратите внимание: пункт 1 вам положен в любом случае, а пункт 2 – только тогда, если вы не отказались от перелета и добрались до конечного пункта с опозданием больше трех часов.

В КАКИХ ЗАКОНАХ ПРОПИСАНЫ ПРАВА АВИАПАССАЖИРОВ В ЕВРОПЕ

- Регламент ЕС № 261/2004 (самое важное – в статьях 4–9) и официальные комментарии к нему.
- Монреальская конвенция.

ГДЕ ДЕЙСТВУЕТ РЕГЛАМЕНТ ЕС № 261/2004

Регламент ЕС № 261/2004 действует на всех рейсах внутри ЕС, на всех рейсах, вылетающих из ЕС, а также на рейсах, прилетающих в ЕС, если их выполняют европейские перевозчики.

В данном случае под ЕС подразумеваются 28 стран Евросоюза плюс Исландия, Норвегия, Швейцария, Гваделупа, Французская Гвиана, Мартиника, Реюньон, Майотта, Сен-Мартен, Асориш, Мадейра и Канарские острова.

ЧЕМ МОНРЕАЛЬСКАЯ КОНВЕНЦИЯ ОТЛИЧАЕТСЯ ОТ РЕГЛАМЕНТА ЕС 261/2004: ОТВЕЧАЮТ ЮРИСТЫ

Аделин Нурдерхавен, менеджер EUCLAIM по Великобритании:

«По Монреальской конвенции авиакомпания компенсирует вред, причиненный



«МАКСИМАЛЬНЫЙ РАЗМЕР ОТВЕТСТВЕННОСТИ ПЕРЕВОЗЧИКА В ОТНОШЕНИИ ОДНОГО ПАССАЖИРА В СЛУЧАЕ ЗАДЕРЖКИ РЕЙСА СОСТАВЛЯЕТ ОКОЛО 345 000 РУБЛЕЙ».

Фото: pixabay.com

пассажиру вследствие задержки рейса, повреждения или утраты багажа. Размер ущерба рассчитывается индивидуально для каждого пассажира. Это могут быть, к примеру, расходы на такси и гостиницу. Для подтверждения пассажир предоставляет чеки и квитанции.

По регламенту ЕС 261/2004 пассажиру выплачивают денежную компенсацию за время, которое он потерял из-за задержки. Потеря времени – универсальная величина, единая для всех пассажиров.

Эти нормы предусматривают разные типы компенсаций, и их можно требовать одновременно. Моральный вред по этим нормам не компенсируют».

Екатерина Кузнецова, старший юрист коммерческой практики GOLTSVAT BLP:

«Размер ответственности перевозчика по Монреальской конвенции рассчитывается с учетом так называемых специальных прав заимствования.

Специальные права заимствования (СДР) – условная расчетная единица Международного валютного фонда. Стоимость единицы СДР публикуется ежедневно на сайте МВФ. ЦБ РФ ежедневно устанавливает официальный курс СДР на базе этой информации.

Максимальный размер ответственности перевозчика в отношении одного пассажира в случае задержки рейса составляет около 345 000 рублей».

MATILAN
SECURITY SERVICES
Ваш надежный партнер!

Предоставляем охранные и детективные услуги:

• личная вооруженная охрана и сопровождение;	• корпоративная безопасность;
• разработка концепции охраны;	• охрана объектов и мероприятий;
• консультации по вопросам безопасности;	• сопровождение ценных грузов;
	• услуга водитель-охранник.

Тел.: +43 676 511 21 76 | office@matilan.at
www.matilan.at

VIENNA TOURS

Ваш русскоязычный гид в Австрии

- Экскурсии по Вене, Австрии и странам ЕС
- Трансферы по Австрии и в страны ЕС
- Консультация по вопросам недвижимости: покупка и аренда домов, квартир
- Доставка и перегон автомобилей по Европе

Тел.: +43 676 844 34 22 00

HAAR САЛОН
ARCHITEKTUR
Elena Markisa

• 4 номинации Hairdressing Award 2010 •

• Hairstyling • Make-up •

вечерние и свадебные прически • ОPI-маникюр
HaArchitektur продукты с растительными добавками

9 р-н Вены, Seegasse 2 (вход Porzellangasse)
Тел.: +43 (0)1 205 200, www.haararchitektur.com

A&M
Goldschmiede

Починка и реставрация ювелирных изделий и часов

Покупка золотых и серебряных изделий

Единственный русскоговорящий мастер Ювелирного дела в Вене со стажем более 35-ти лет

www.a-m-gold.at
+43 1 5267 928
+43 676 844 341 202
Westbahnstrasse 26
1070 Wien

САМОЦВЕТЫ

Комплексное образование на русском языке

- Набор учеников от 3 лет по итогам собеседования
- Очная, очно-заочная и дистанционная форма обучения
- Возможность получения аттестата государственного образца школы РФ
- Государственное тестирование по русскому языку Института ИМКА.С.Пущина

www.ruscity-gorod.at
e-mail: office@ruscity-gorod.at
тел. +4360489737

ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ РУССКОЯЗЫЧНАЯ ШКОЛА

МЕРИДИАН

TEL. 01/907 64 15 WWW.RUSGYMNASIUM.AT

- Набор детей от 5,5 лет
- Очно-заочная форма обучения
- Дошкольная программа
- Начальная и средняя школа
- Официальная аттестация школы РФ
- Дополнительные занятия от 4 лет

КЛУБ СПОРТИВНЫХ ТАНЦЕВ ДЛЯ ДЕТЕЙ И ВЗРОСЛЫХ

под руководством профессионального тренера Натальи Чемодуровой и восьмикратных чемпионов Австрии

Просим обращаться по тел.: 0699 1 720 32 82
e-mail: anna-ludwig@gmx.at